

# Como emitir Notas em Contingência?

Estamos entusiasmados em guiá-lo através do processo de utilização do modo Emissão em Contingência no nosso aplicativo. Este modo é essencial para garantir que você possa continuar emitindo Notas Fiscais do Consumidor Eletrônicas (NFCe) mesmo quando a Secretaria da Fazenda (Sefaz) estiver instável.

**Siga estes passos cuidadosamente:**

1. Acesse o Painel WEB através do link: <https://painel.velocepdv.com.br/login>.

2. Navegue até **Configurações > Empresas**.



3. Na aba Fiscal, **selecione a opção NFCe**. Isso é necessário para ativar a funcionalidade de emissão de notas fiscais eletrônicas.



4. Ative a emissão de **Notas em Contingência** e insira o motivo para a emissão em contingência, além do Número e Série da nota.



***Nota Importante: A série da nota de contingência deve ser diferente da série utilizada no ambiente de produção. Por exemplo, se no ambiente de produção a série utilizada é '1', no ambiente de contingência deve-se utilizar uma série diferente, como '2'.***



5. Após preencher todos os campos necessários, clique em **'Salvar'**. Isso garantirá que as emissões de notas no aplicativo sejam realizadas em modo de contingência.



6. Uma vez que a Sefaz esteja estabilizada, será necessário desativar o ambiente de Contingência para retomar a emissão de notas no Ambiente de Produção.

Estamos sempre trabalhando para melhorar e inovar nossos serviços, garantindo que seu negócio prospere mesmo diante de adversidades. Agradecemos por confiar em nós!

Precisa de ajuda? [suporte@veloce.tech](mailto:suporte@veloce.tech)

Fone: **(51) 3108-0066 / (51) 3307.6301**

Visite também nossa base de conhecimento: [cac.velocepos.com.br](https://cac.velocepos.com.br)

Mande o seu feedback ou sugestões: [contato@veloce.tech](mailto:contato@veloce.tech)